

УТВЕРЖДАЮ

И.Е. ТИМОШИН
Директор департамента семьи,
социальной и демографической политики


(подпись)
25.12.2020
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ КЦСОН Карачевского района
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не всегда вовремя обновляется информация на сайте	Следить за своевременным обновлением содержимого сайта	В течение года	Елисева Елена Егоровна специалист по кадрам		
Не все ссылки активны	Активировать все ссылки	январь	Елисева Елена Егоровна специалист по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					

III. Доступность услуг для инвалидов

Не все условия доступности для людей с ОВЗ соблюдаются	Продолжать развивать доступную среду для людей с ОВЗ	В течение года	Фролова Алла Васильевна зав. отделением дневного пребывания и реабилитации Попковский Владимир Васильевич заместитель директора		
--	--	----------------	---	--	--

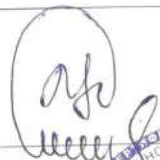
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки отсутствуют	Продолжать работу по развитию коммуникативных навыков сотрудников, контактирующих с посетителями, в том числе и по телефону	В течение года	Фролова Алла Васильевна зав. отделением дневного пребывания и реабилитации Попковский Владимир Васильевич заместитель директора		
------------------------	---	----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки отсутствуют	На постоянной основе проводить изучение мнение посетителей по удовлетворенности условий оказания услуг в организации	В течение года	Елисеева Елена Егоровна специалист по кадрам		
------------------------	--	----------------	--	--	--

Директор учреждения



С. В. Ничипурук /

